




MANUEL DES SYSTÈMES DE GESTION DE LA SÉCURITÉ, LA SÛRETÉ, LA QUALITÉ ET L'ENVIRONNEMENT


VOLUME 1 : GÉNÉRALITÉS

DIRECTION GENERALE


32-38 Av. JEAN JAURES

DAKAR-SENEGAL - BP 3144

 : (+221) 33 849 66 00

 : (+221) 33 823 46 54

 : www.asecna.aero


 ASECNA	MANUEL DES SYSTEMES DE GESTION DE LA SECURITE, LA SURETE, LA QUALITE ET L'ENVIRONNEMENT	Page : 2 sur 14 Révision : A Date : 01/10/2025
	GENERALITES	




© ASECNA 2025

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de stocker dans un système de recherche de données ou de transmettre sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, un passage quelconque du présent manuel, sans avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite de l'ASECNA.

M2-MSG-01-A

Handwritten initials: JF, F, R

 ASECNA	MANUEL DES SYSTEMES DE GESTION DE LA SECURITE, LA SURETE, LA QUALITE ET L'ENVIRONNEMENT	Page : 3 sur 14 Révision : A Date : 01/10/2025
	GENERALITES	

MAÎTRISE DU DOCUMENT					
Acteurs					Diffusion
Rôle	Fonction	Prénom Nom	Visa	Date	
Rédacteur	Responsable du Groupe de Rédaction	Maharo RAKOTONAVAHY		24/10/2025	■ Version électronique (libre diffusion) - Tout agent - AAC - Fournisseurs - Organismes - Certificateurs - Autres partenaires ■ Version papier (Voir Liste diffusion contrôlée)
Vérificateur	DSQD	Mohamed YATTARA		24/10/2025	
Approbateur	DGDD	Prosper ZO'O MINTO'O		27/10/2025	
HISTORIQUE DES MODIFICATIONS					
Version	Date	Justification			
M2-MSM-A	30/06/2013	Mise en place du Système de Management Intégré (initialisation de la documentation)			
M2-MSM-B	01/08/2017	<ul style="list-style-type: none"> - Revue documentaire dans le cadre de la transition aux versions 2015 des normes ISO 9001 et 14001 - Prise en compte de constatations d'audit 			
M2-MSM-C	09/11/2017	Suite audit de certification étape 1 : <ul style="list-style-type: none"> - Ajout du service de lutte contre l'incendie et sauvetage des aéronefs dans les missions de l'ASECNA (1.1) - Précisions sur le domaine d'application suite audit de certification ISO 9001-2015, étape 1 (1.5) - Reformulation du chapitre 2.2, paragraphe 3 relatif au rôle du Directeur, Sécurité, Qualité et Environnement (2.2) - Prise en compte des exigences légales et réglementaires dans la planification opérationnelle (6.1) - Correction de l'intitulé procédures de maîtrise informations documentées (5.5) - Reformulation du contenu du chapitre relatif aux prestataires externes (6.2) - Ajout du tableau des interactions des macroprocessus et du périmètre d'application du Système de Management Intégré dans la liste des annexes 			
M2-MSM-D	18/11/2020	<ul style="list-style-type: none"> - Suite travaux du Comité Technique chargé du déploiement des volets Environnement, Sécurité et Santé au travail (COTES) - Mise en application de la conclusion N° 39-API/2018 de la réunion des API de mars 2018 dans le cadre des travaux du Groupe de travail chargé de la refonte du manuel SMI - Ajout des dispositions relatives au Système de Management de la Sécurité du Système d'information 			
M2-MSG-01-A	01/10/2025	Création d'un Manuel des Systèmes de Gestion de la Sécurité, la Sûreté, la Qualité et l'Environnement avec un volume spécifique pour chaque système de gestion			



ASECNA

**MANUEL DES SYSTEMES DE GESTION DE LA
SECURITE, LA SURETE, LA QUALITE ET
L'ENVIRONNEMENT**


GENERALITES

Page : 4 sur 14
Révision : A
Date : 01/10/2025

AMENDEMENTS


Date	Pages	Inséré par :
01/10/2025	Toutes	Comité de rédaction

Date	Pages	Inséré par :

 ASECNA	MANUEL DES SYSTEMES DE GESTION DE LA SECURITE, LA SURETE, LA QUALITE ET L'ENVIRONNEMENT	Page : 5 sur 14 Révision : A Date : 01/10/2025
	GENERALITES	

COMITE DE REDACTION DU MANUEL DES SYSTEMES DE GESTION SECURITE, SÛRETE, QUALITE ET ENVIRONNEMENT

NOMS ET PRENOMS	STRUCTURE
RAKOTONAVAHY Maharo Itokiana	DSQ
ABARI DAN BOUZOUA Boukari	DSQ
AGUIDISSOU Fidel	DSQ
MOHAMED EL MOUSTAPHA Mohamed	DSQ
AHOUANSON Gérard	DSQ
DIEDHIOU née DJIBO Réhana	DSQ
DIOP née DIAKHATE Fatimatou Binta	DSQ
RAZAFIMAMONJY Tolotra	DSQ


 ASECNA	MANUEL DES SYSTEMES DE GESTION DE LA SECURITE, LA SURETE, LA QUALITE ET L'ENVIRONNEMENT	Page : 6 sur 14 Révision : A Date : 01/10/2025
	GENERALITES	

LISTE DE DIFFUSION

Numéro	Sigle	Destinataire	Format
001	DSQD	Directeur des Contrôles Internes et des Systèmes de Gestion de la Sécurité, la Sûreté, la Qualité et l'Environnement	P/E
N00	-	Directeur Général Tout Agent ASECNA Autorités de l'Aviation Civile, Fournisseurs, Certificateurs, Partenaires, Clients	E

Observations :

- P = Version Papier
- E = Version Electronique
- N00 = Numéro de la version neutre pour large diffusion

 ASECNA	MANUEL DES SYSTEMES DE GESTION DE LA SECURITE, LA SURETE, LA QUALITE ET L'ENVIRONNEMENT	Page : 7 sur 14 Révision : A Date : 01/10/2025
	GENERALITES	

SOMMAIRE

Partie 0 :	Administration et contrôle du document	9
0.1	Introduction	9
0.1.1	Objet	9
0.1.2	Approbation et acceptation	10
0.1.3	Langue	10
0.2	Structure du manuel des Systèmes de Gestion de la Sécurité, la Sûreté, la Qualité et l'Environnement de l'ASECNA	11
0.2.1	Composition en volumes	11
0.2.2	Pagination	11
0.3	Table des matières du Volume 1 - Généralités	11
0.4	Procédure d'amendement et de révision	11
Partie 1 :	CONTEXTE DES SYSTEMES DE GESTION SSQE DE L'ASECNA	12
1.1	Mission et organisation de l'ASECNA	12
1.2	Compréhension des enjeux internes et externes	12
1.3	Approche Processus et Cartographie de l'ASECNA	13
Partie 2 :	PROCEDURES COMMUNES AUX SYSTEMES DE GESTION SSQE	13
2.1	Gestion des risques de l'Agence	13
2.2	Gestion documentaire	13
2.3	Traitement des actions correctives	13
Partie 3 :	ANNEXES AU VOLUME 1 : GENERALITES	14




ASECNA

**MANUEL DES SYSTEMES DE GESTION DE LA
SECURITE, LA SURETE, LA QUALITE ET
L'ENVIRONNEMENT**

GENERALITES

Page : 8 sur 14
Révision : A
Date : 01/10/2025

VOLUME 1. GENERALITES

 ASECNA	MANUEL DES SYSTEMES DE GESTION DE LA SECURITE, LA SURETE, LA QUALITE ET L'ENVIRONNEMENT	Page : 9 sur 14
	GENERALITES	Révision : A Date : 01/10/2025

Partie 0 : Administration et contrôle du document

0.1 Introduction

0.1.1 Objet

Le présent manuel des systèmes de gestion de l'ASECNA (MSG) décrit les systèmes de gestion la Sécurité de la navigation aérienne et aéroportuaire, la Sûreté, la Qualité, l'Environnement, la Sécurité du Système d'Information et la Santé et Sécurité au Travail (SSQE).


Le MSG traduit l'engagement de l'ASECNA en matière de Sécurité, Sûreté, Qualité, Environnement, Sécurité du Système d'Information et Santé et Sécurité au Travail et s'adresse à son personnel, aux Etats, aux organismes de certification et aux autres parties intéressées pertinentes.

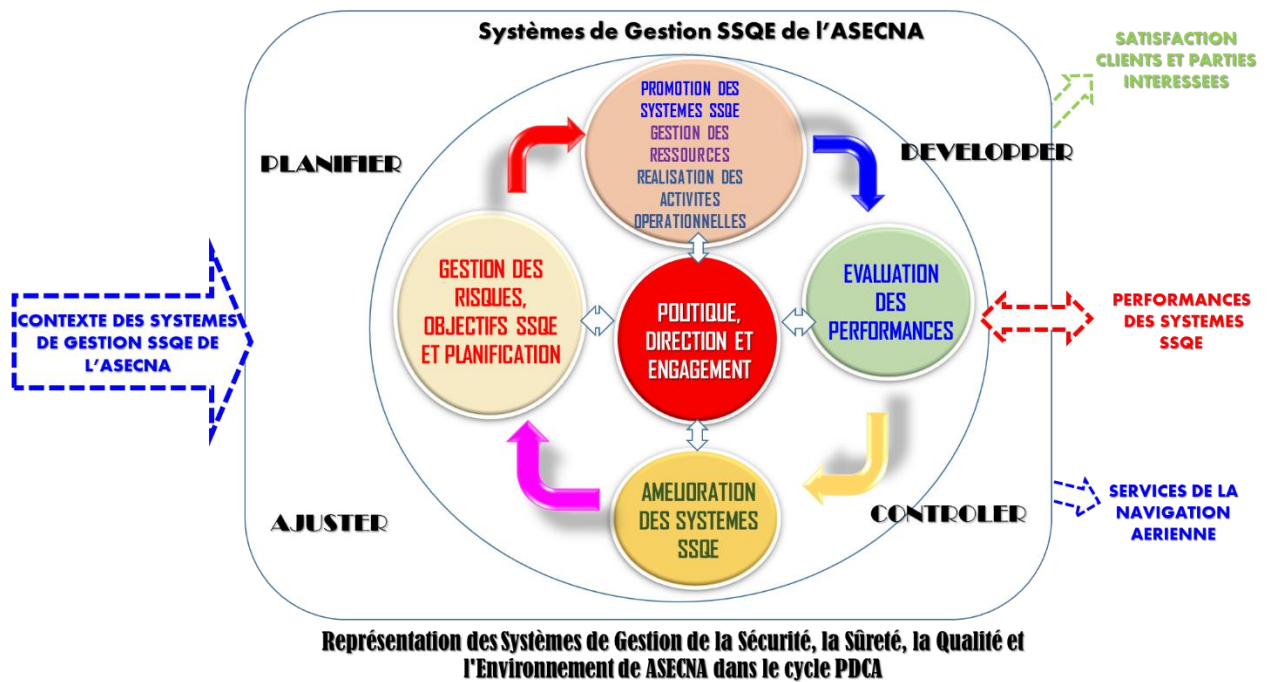
Les Systèmes de Gestion SSQE se construisent progressivement en se basant sur les exigences des référentiels internationaux (OACI, ISO, OMM) en vigueur.

Les Systèmes de Gestion SSQE de l'Agence sont également construits conformément aux orientations des instances de gouvernance de l'ASECNA, contenues dans les documents suivants :

- Résolution 2005 CM 44-7 de juillet 2005 relative à l'énoncé de politique générale en matière de Sécurité ;
- Résolution 2011 CA 120-10 de juillet 2011 relative au rapport de la commission de vérification de la sécurité ;
- Résolution N° 2016 CA 133 – 3 de décembre 2016 relative aux performances de sécurité;
- Règlements aéronautiques nationaux des Etats membres.

Ils intègrent l'approche processus et l'amélioration continue (PDCA : Planifier-Développer-Contrôler-Ajuster). Leurs fonctionnements reposent sur l'application des dispositions du manuel et de l'ensemble des processus, procédures et instructions récapitulés dans des recueils joints en annexes.

 ASECNA	MANUEL DES SYSTEMES DE GESTION DE LA SECURITE, LA SURETE, LA QUALITE ET L'ENVIRONNEMENT	Page : 10 sur 14 Révision : A Date : 01/10/2025
	GENERALITES	



0.1.2 Approbation et acceptation


L'approbation du manuel et des volumes se fait suivant les procédures et instructions générales des Systèmes de Gestion SSQE de l'ASECNA et les exigences réglementaires des Etats membres.

Toutefois, des mécanismes d'approbation particuliers peuvent être spécifiés au niveau d'un manuel.

Pour les documents qui sont soumis à l'acceptation des Autorités de l'Aviation Civile, la procédure d'acceptation sera indiquée au niveau desdits documents.

0.1.3 Langue

Le manuel des Systèmes de Gestion de la Sécurité, la Sûreté, la Qualité et l'Environnement est rédigé en français ou dans la langue de travail de l'Etat de l'Autorité de l'Aviation Civile responsable de l'acceptation du manuel, s'il y a lieu pour aider à la compréhension du manuel.

 ASECNA	MANUEL DES SYSTEMES DE GESTION DE LA SECURITE, LA SURETE, LA QUALITE ET L'ENVIRONNEMENT	Page : 11 sur 14 Révision : A Date : 01/10/2025
	GENERALITES	

0.2 Structure du manuel des Systèmes de Gestion de la Sécurité, la Sûreté, la Qualité et l'Environnement de l'ASECNA

0.2.1 Composition en volumes

Le manuel est composé de plusieurs volumes spécifiques à chaque volet des Systèmes de Gestion, selon la répartition suivante :

- Volume 1 - Généralités
- Volume 2 - Système de de Gestion de la Sécurité
- Volume 3 - Système de de Gestion de la Qualité
- Volume 4 - Systèmes de Gestion de la Sûreté et Sécurité du Système d'Information
- Volume 5 - Système de Gestion de l'Environnement
- Volume 6 - Système de Gestion de la Santé et Sécurité au Travail

0.2.2 Pagination

Ce manuel est divisé en parties, qui sont subdivisées en sous-parties. Dans le coin inférieur gauche, chaque page du manuel porte une référence de codification, composée d'un groupe de lettres et de chiffres indiquant le rattachement du Manuel au processus, l'initiale du document, le numéro du document et enfin la version éditée.

0.3 Table des matières du Volume 1 - Généralités


Le manuel MSG ASECNA, volume 1 - Généralités est composé de trois (03) Parties subdivisées en chapitres et sous- chapitres :

Partie – 0	Administration et contrôle du document
Partie – 1	Contexte des Systèmes de gestion SSQE de l'ASECNA
Partie – 2	Procédures communes aux Systèmes de Gestion SSQE

0.4 Procédure d'amendement et de révision

L'amendement et la révision du manuel se font suivant les procédures et instructions générales des Systèmes de Gestion SSQE de l'ASECNA listes dans les recueils y relatifs ci-joints.

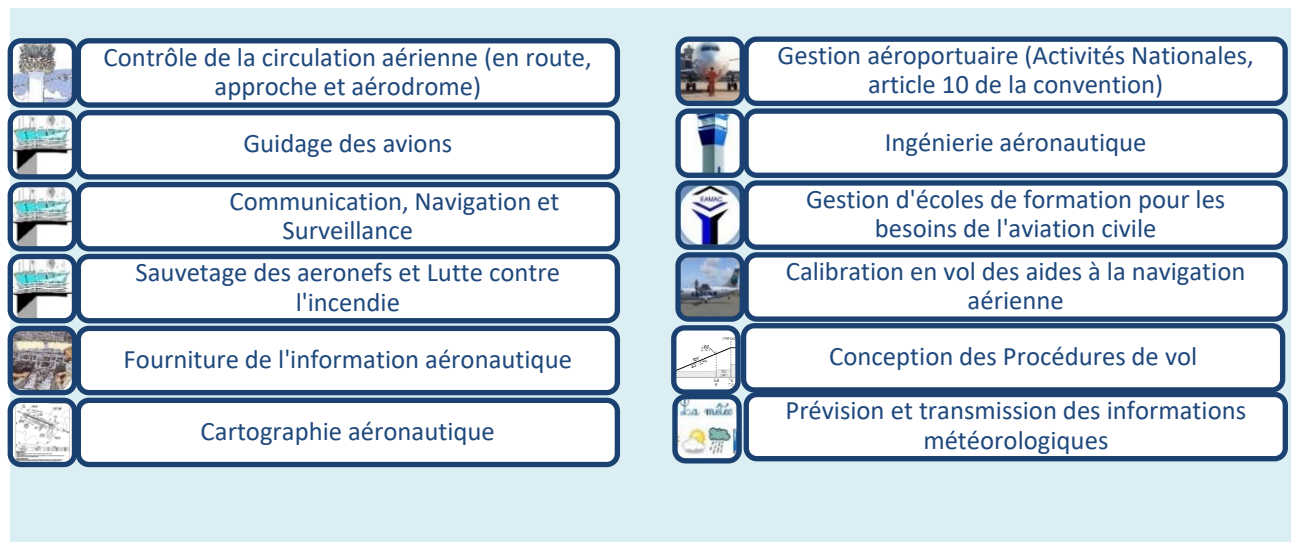
Toutefois, des mécanismes d'amendements et de révisions particuliers peuvent être spécifiés au niveau du manuel.

 ASECNA	MANUEL DES SYSTEMES DE GESTION DE LA SECURITE, SURETE, QUALITE ET ENVIRONNEMENT	Page : 12 sur 14 Révision : A Date : 01/03/2025
	GENERALITES	

Partie 1 : CONTEXTE DES SYSTEMES DE GESTION SSQE DE L'ASECNA

1.1 Mission et organisation de l'ASECNA

L'Agence pour la Sécurité de la Navigation Aérienne en Afrique et à Madagascar (ASECNA) est régie par la Convention signée à Libreville, le 28 avril 2010, ensemble ses annexes. Elle assure les missions suivantes :




La Direction Générale de l'ASECNA est organisée conformément à la décision portant son organisation, en **annexe 1** au présent manuel.

1.2 Compréhension des enjeux internes et externes

L'ASECNA nourrit l'ambition de se positionner comme l'un des meilleurs fournisseurs de service de la navigation aérienne, de se maintenir comme un instrument exemplaire de coopération et d'intégration africaine et de s'établir comme étant un acteur majeur de la mise en œuvre du Ciel Unique Pour l'Afrique (CUPA). Cette ambition ne pourra être réalisée sans tenir compte des enjeux internes ou externes qui impactent ses performances. A cet effet, le contexte de l'Agence a été analysé au niveau global afin de déterminer ses orientations stratégiques. Par ailleurs, l'évolution du contexte est analysée périodiquement lors de la revue de direction centrale au niveau du Siège et des revues de direction déconcentrées au niveau local.

Ces analyses prennent en compte les dimensions politique, économique, sociologique, technologique, environnemental, légale ainsi que les orientations de la lettre de mission du Directeur général portée par la résolution N°2024 CA-154-11 et aboutissent à la détermination des risques auxquels l'Agence doit faire face et les opportunités qu'elle pourrait exploiter.

 ASECNA	MANUEL DES SYSTEMES DE GESTION DE LA SECURITE, SURETE, QUALITE ET ENVIRONNEMENT	Page : 13 sur 14
	GENERALITES	Révision : A Date : 01/03/2025

1.3 Approche Processus et Cartographie de l'ASECNA

Les systèmes de gestion SSQE de l'ASECNA sont basés sur « l'approche processus » conformément aux dispositions des référentiels applicables, afin de maîtriser les interactions et interdépendances entre les processus du système et atteindre les objectifs globaux de performance attendus.

Toutes les activités de l'Agence sont organisées en grands domaines Management (M), Réalisation (R), Soutien (S), présentés par la cartographie globale de l'Agence. Le document en **annexe 2** présente la cartographie des processus de l'ASECNA. La description détaillée de l'approche processus de l'ASECNA est contenue dans l'instruction y relative en **annexe 3** du présent manuel.

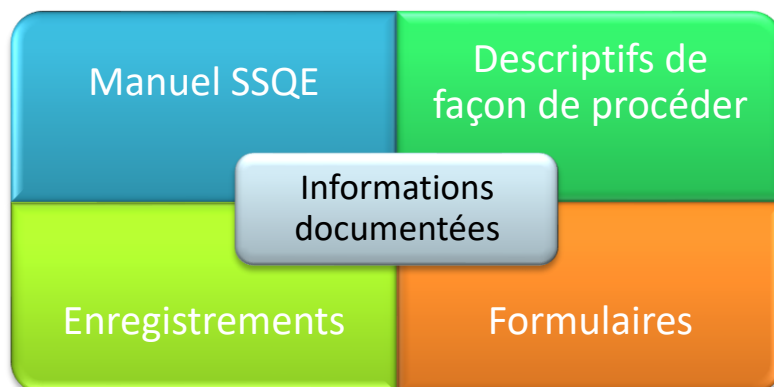
Partie 2 : PROCEDURES COMMUNES AUX SYSTEMES DE GESTION SSQE

2.1 Gestion des risques de l'Agence


Le manuel de gestion des risques de l'ASECNA définit les mécanismes pour identifier les différentes sources de risques et la gestion des risques stratégiques, financiers, opérationnels ainsi que dans tout autre domaine de l'ASECNA nécessitant une maîtrise des risques. Il contient des dispositions qui s'appliquent à l'ensemble des activités de l'ASECNA.

2.2 Gestion documentaire

La gestion documentaire des systèmes de gestion SSQE est établie à travers les procédures de maîtrise des informations documentées internes et externes ainsi que leur conservation pour la maîtrise de l'archivage dans le cadre de la simplification et de l'optimisation du système documentaire, basée sur l'approche processus et illustrée par le schéma ci-dessous.



2.3 Traitement des actions correctives

 ASECNA	MANUEL DES SYSTEMES DE GESTION DE LA SECURITE, SURETE, QUALITE ET ENVIRONNEMENT	Page : 14 sur 14
	GENERALITES	Révision : A Date : 01/03/2025

Le traitement et le suivi des actions correctives sont effectués sur la base d'une procédure qui définit les dispositions pour la mise en place d'une dynamique de traitement des actions correctives dans les systèmes de gestion SSQE de l'Agence.

Elle repose sur l'exploitation des constats relevés lors des audits et/ou inspections techniques, des résultats d'audits internes, tierce partie et autres évaluations et l'analyse des dysfonctionnements qui se traduit par la mise en œuvre d'actions correctives.

La procédure de traitement des actions correctives définit les actions à réaliser dans les cas suivants :

- Lorsqu'une non-conformité par rapport au respect des lois et règlements applicables à l'Agence, ou par rapport à la réalisation des procédures, des plans d'actions, des politiques des systèmes de gestion SSQE, des audits internes et de toute autre activité est décelée ;
- Lorsqu'une action corrective est requise dans le cadre du traitement de la non-conformité décelée.

La démarche et la méthodologie générales de traitement des constats sont également définies dans la procédure de traitement des actions correctives.

Partie 3 : ANNEXES AU VOLUME 1 : GENERALITES

Annexe 1: Organisation de la Direction générale

Annexe 2: Cartographie en vigueur des processus de l'Agence

Annexe 3: Instruction relative à la formalisation de l'approche processus des systèmes de gestion SSQE

Annexe 4 : Recueil des procédures des systèmes de gestion SSQE

Annexe 5 : Recueil des instructions des systèmes de gestion SSQE